

國立暨南國際大學 109 學年度

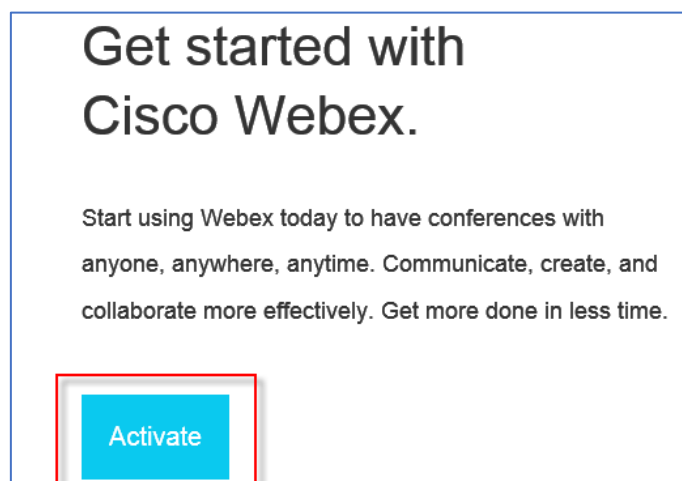
遠距教學(會議)平台規畫建置說明

本校在 1082 學期是使用免費開源 Bigbluebutton (BBB) 遠距會議系統軟體並整合 Moodle，提供遠距會議及遠距教學之用。該學期是以架設 4 台 BBB 實體機伺服器提供服務，在 5 月份二次大規模測試演練時發現一些效能瓶頸問題，因此在 1091 學期調整 BBB 架構，將原來 4 台實體機，改為 12 台 BBB 虛擬機伺服器，加上 1 台 Scalelite 負載平衡實體機伺服器，未來可很順暢地供應 5000 人以上同時上線，並可以隨時動態調整擴充或縮減虛擬機伺服器數目。

考量未來新冠肺炎疫情狀況不明，遠距教學平台需有備援措施，故本學期新增了 Cisco WebEx 及 Microsoft Office 365 Teams 二種遠距視訊會議雲端服務系統，並與本校 Moodle 數位學習平台整合，簡介如下：

Cisco WebEx 是美國網路網路軟體大公司的遠距會議系統，是一種付費的雲端服務，在新冠肺炎疫情期間該公司提供本校 1320 個免費使用授權帳號，免費期間至 110 年 6 月 4 日。

計網中心已於 109 年 9 月 7 日建立本校 WebEx 專兼任教師專用帳號，帳號為教師登錄於本校校務系統個人基本資料之電子郵件網址，WebEx 會寄出主旨為 [國立暨南國際大學-NATIONAL CHI NAN UNIVERSITY has invited you to Cisco WebEx] 邀請信，請想要使用 WebEx 服務之教師，一定要點按信件內容的藍底白字的[Active] 按鈕(如下圖)，點按後系統將會開啟 WebEx 啟用帳號頁面，使用者要輸入二次密碼啟用帳號。



WebEx 使用介面有點類似 BBB，有二項比較大的差異：

1. WebEx 第一次使用會自動下載 Windows 安裝程式，使用者可以選擇不安裝，在 Windows 作業系統下，可以直接透過 Chrome、Firefox 等瀏覽器使用 WebEx，但使用手機平板就一定要安裝 WebEx APP 才能使用。
2. 有 WebEx 帳號使用者，才能新增 WebEx 會議，而 TA 沒有帳號，所以不能新增 WebEx 會議，學生是參與會議的角色不需要帳號即可上課或出席會議，學生如果使用手機平板 WebEx APP 上課，moodle 系統無法自動帶出其學號及姓名至 WebEx，其 ID 是學生自己取的 ID，所以有可能有冒名頂替者來上課。

目前本校已整合 WebEx 至 Moodle 提供遠距會議及遠距教學之用，教師一定要先啟用帳號，才能使用 Moodle 的 WebEx 遠距視訊會議功能，否則會出現程式碼錯誤訊息。

Microsoft Office 365 Teams 是微軟公司的一種免費/付費的雲端服務，目前本校是使用免費的 A1 教育版，具有本校 Email 帳號的師生都可以免費註冊使用 Office 365 教育版，註冊時請用本校 xxxxxx@ncnu.edu.tw 此 Email 帳號申請，申請網址：

<https://www.microsoft.com/zh-tw/education/products/office>

目前 Microsoft Office 365 Teams 已部分整合本校 Moodle 數位教學平台，未來採申請制，如果有需要使用 Microsoft Teams 之課程，請 Email wcchien@ncnu.edu.tw 提出申請，由計網中心系統組以人工方式協助設定同步 Moodle 課程至 Teams 課程。

Microsoft Teams 使用介面與 BBB 完全不同，有很大的差異，使用方式簡單說明如下：

1. 因為 Office 365 採線上註冊制，本校師生必需使用他本人在本校的 xxxxxx@ncnu.edu.tw 此 Email 帳號申請，不能使用 xxxx@mail.ncnu.edu.tw 或 xxxx@mail1.ncnu.edu.tw 免費的 Google 帳號註冊，因此沒有申請本校 Email 帳號之專兼任教師，無法註冊 Office 365，申請後系統會寄出驗證信至申請者的 Email 帳號，申請者必

須按啟用連結來啟用帳號。

2. 因為是線上註冊制，註冊者可以任意輸入自己的姓名、暱稱或 ID，因此在 Teams 裡無法正確識別參與者的身分，只能透過其 Email 帳號來識別教師或學生的身分角色，本校學生的 Email 帳號是 s + 學號 + @ncnu.edu.tw。
3. 不管老師與學生使用 Teams 都必須有本校 ncn.edu.tw 網域的 Office 365 帳號，並登入 Office 365 才能進行遠距視訊教學活動。Teams 有傳統型和行動裝置應用程式可下載安裝，瀏覽器只支援 Microsoft Edge 及 Google Chrome，Firefox 目前不支援。
4. 師生使用 Moodle 與 Teams 的整合，除了需線上註冊 Office 365 帳號外，另外也必須做一個連結 Moodle 帳號至 Office 365 帳號的動作，如下圖。目前 Moodle 與 Teams 的整合，只開放每日同步 Moodle 課程的教師及學生成員角色至 Teams 此功能。

