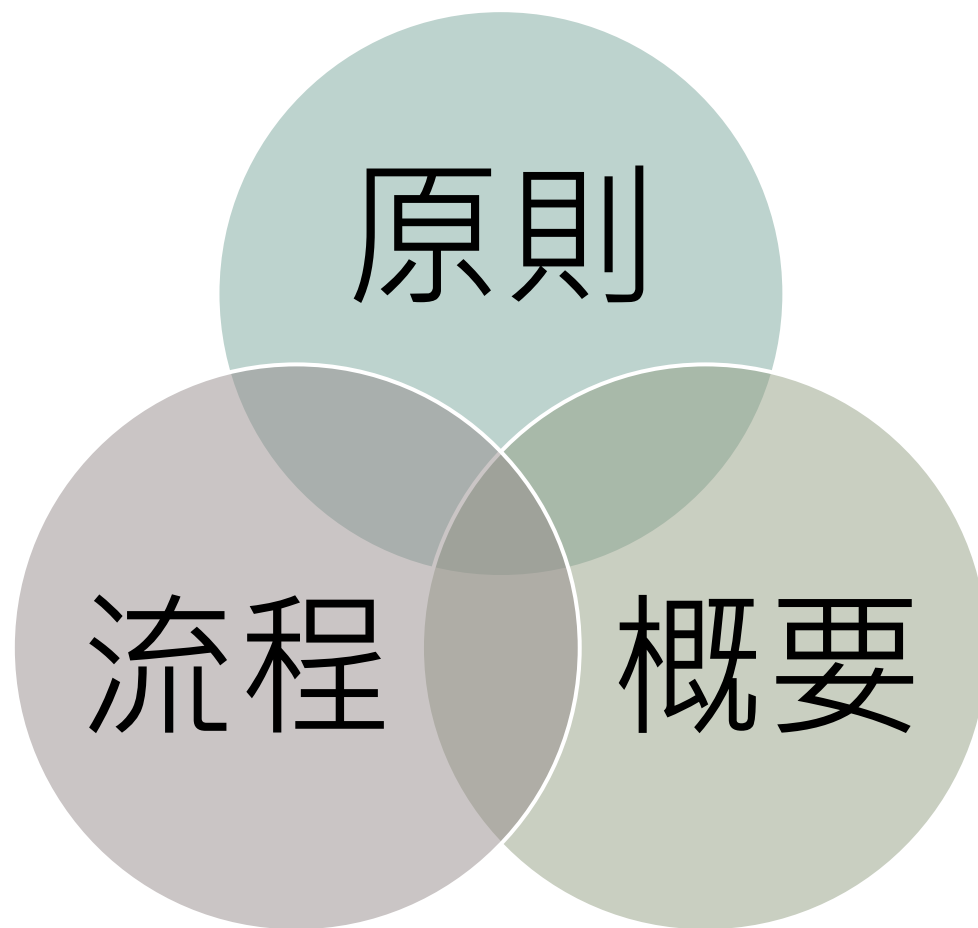


民宿客房清潔管理

/ 授課老師 / 曾喜鵬

/ 協同授課 / 吳承鴻 經理

客房清潔管理



客房清潔原則

可入住時間點完成

減少備品車來回次數

整齊無灰塵異味

乾淨無水珠

無明顯髒污毛髮

客房清潔概要-房務術語

房務術語

C/O-(Check Out-退房)

ARR-(Arrival-預抵入住)

OCC-(Occupied-續住)

V/C-(Vacant Clean-可售空房)

V/D-(Vacant Dirty-待整空房)

DND-(Do Not Disturb-請勿打擾)

ARR

OCC

V/C

V/D

客房清潔概要-客房整理表

暨大行旅房間整理表

日期： 年 月 日 星期()

房號	房況	備註	送洗數量									其他 注意事項	回洗數量(報廢需註明)						房號		
			浴 巾	毛 巾	足 巾	床單		被套		枕 套	枕 頭		保 潔 墊	枕 套	浴 巾	足 巾	床單			被套	
						大	小	大	小								大	小		大	小
1																			1		
2																			2		
3																			3		
5																			5		
6																			6		
7																			7		
8																			8		
9																			9		
10																			10		
11																			11		
12																			12		
13																			13		
14																			14		
15																			15		
16																			16		
17																			17		
18																			18		
19																			19		
20																			20		
21																			21		
22																			22		
合計																					

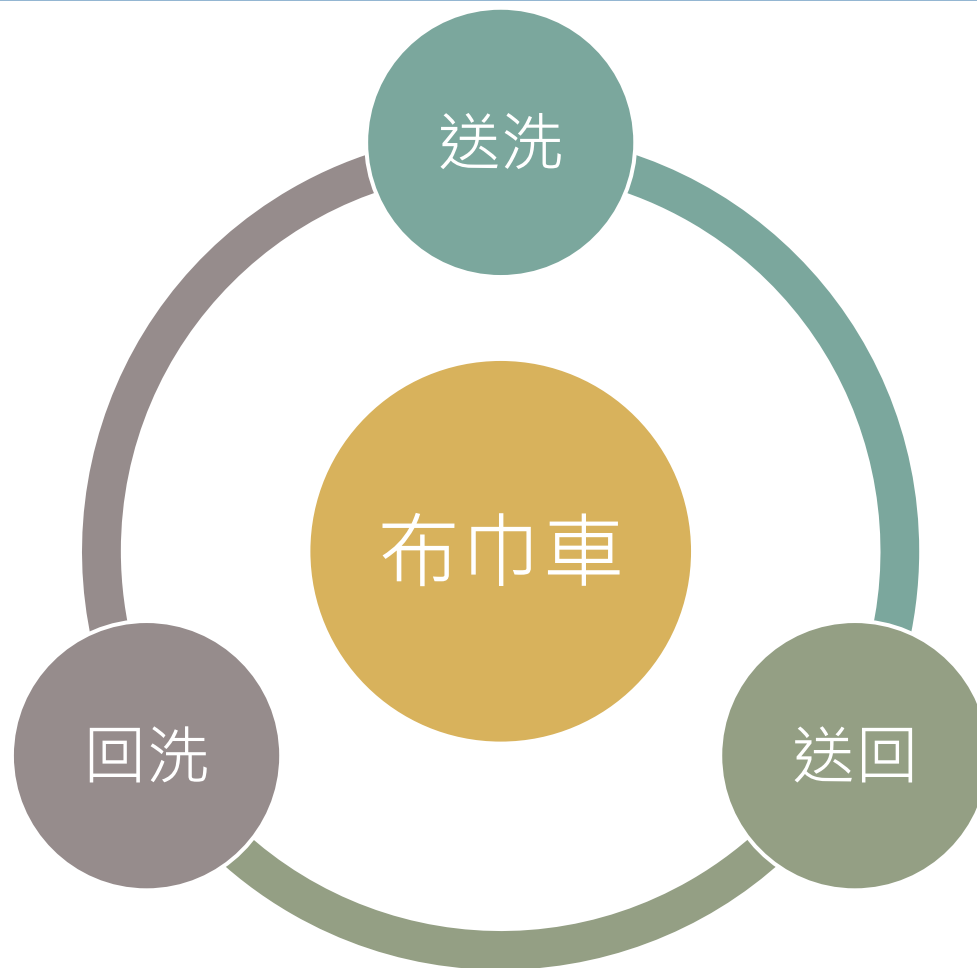
C/O：退房 ARR：預抵 OCC：續住 V/D：待整空房 V/C：可售空房(檢查+除塵) D.N.D.：請勿打擾 整房人員：

備註：

客房清潔概要-備品車



客房清潔概要-布巾車



客房清潔概要-清潔用具

廁所

- 長柄刷/海綿菜瓜布/刮刀

ARR除塵

- 消毒液/長刷/除塵布/吸塵器/拖把

異味

- 芳香劑/芳香瓶/臭氧機

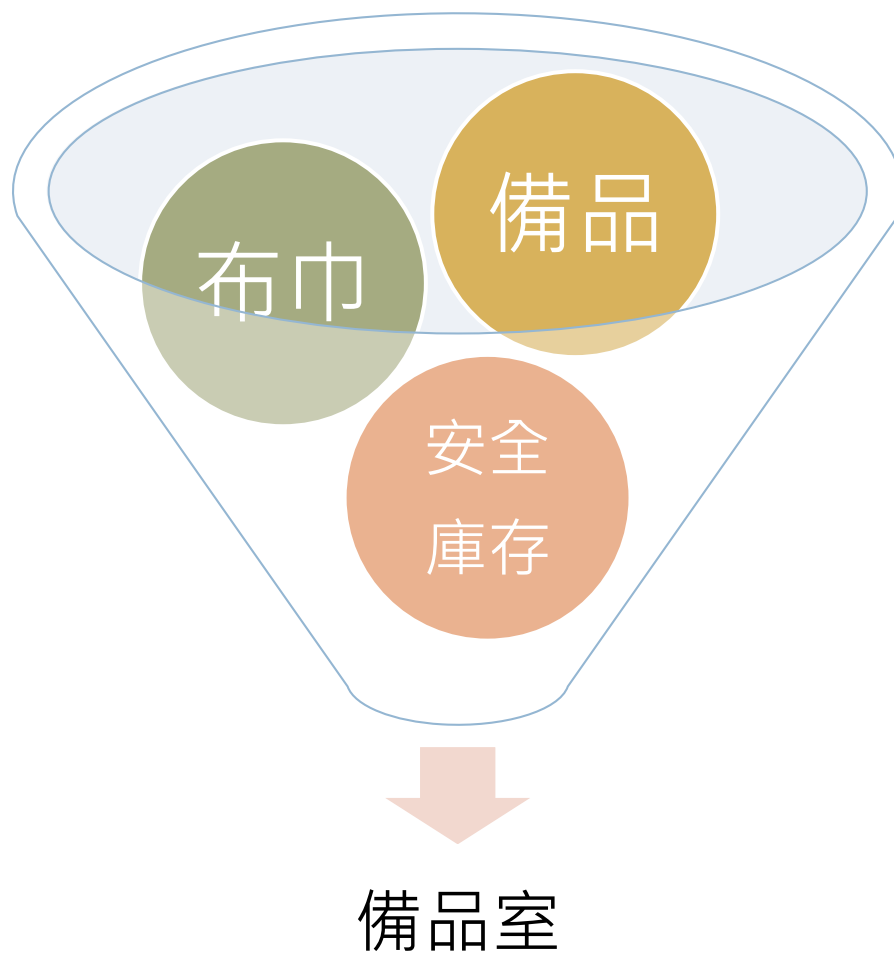
蚊蟲

- 殺蟲劑/氫離子水/水煙

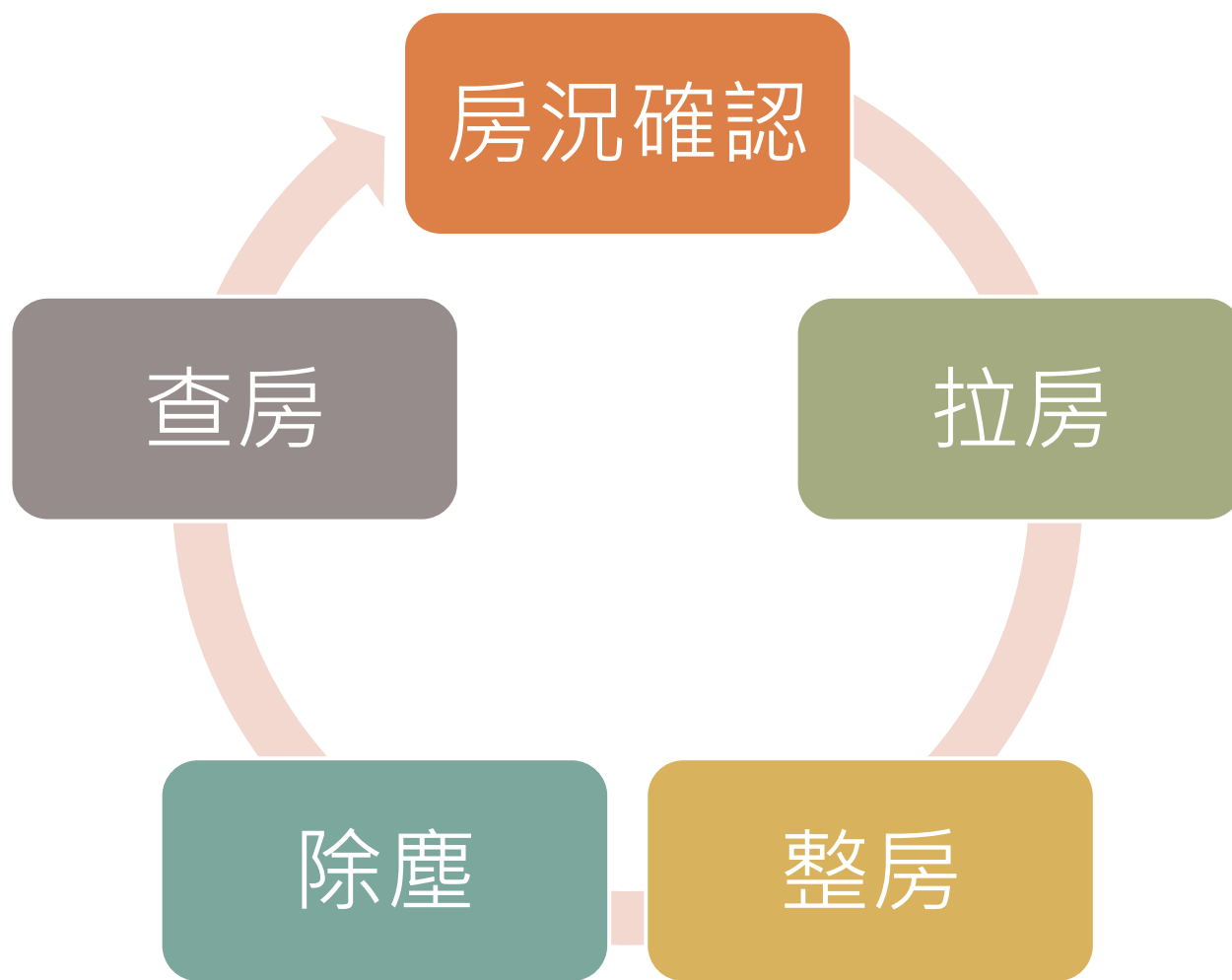
黴菌

- 除霉劑/漂白水

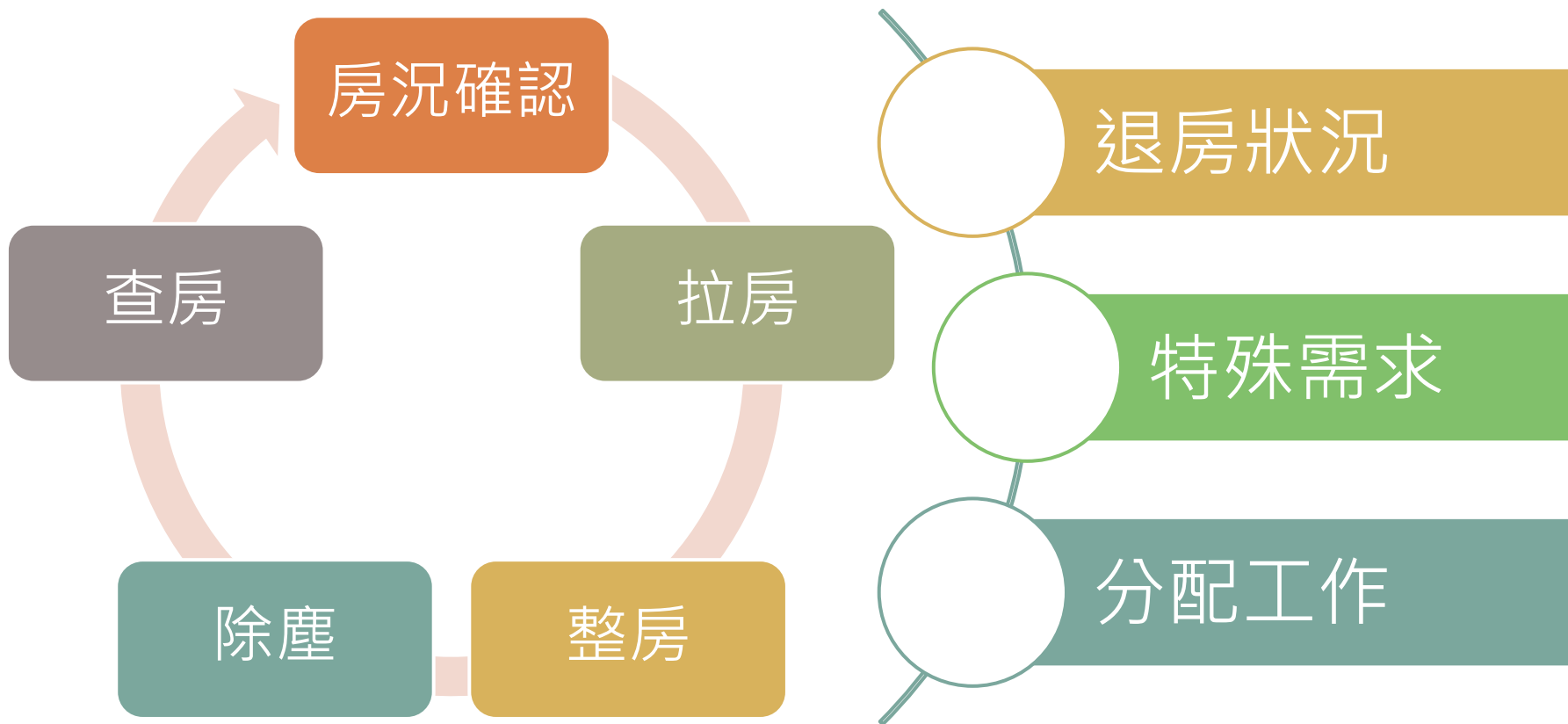
客房清潔概要-備品室



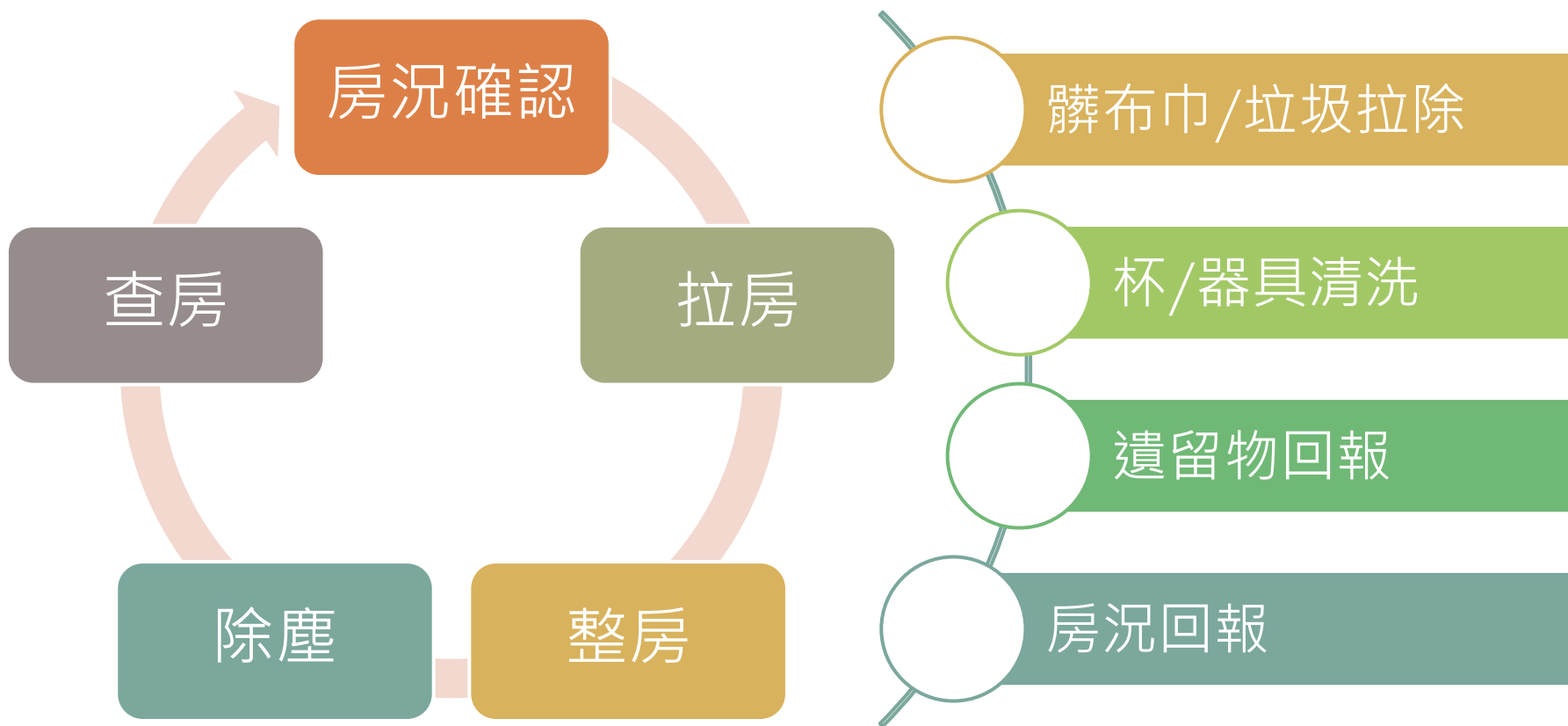
客房清潔流程



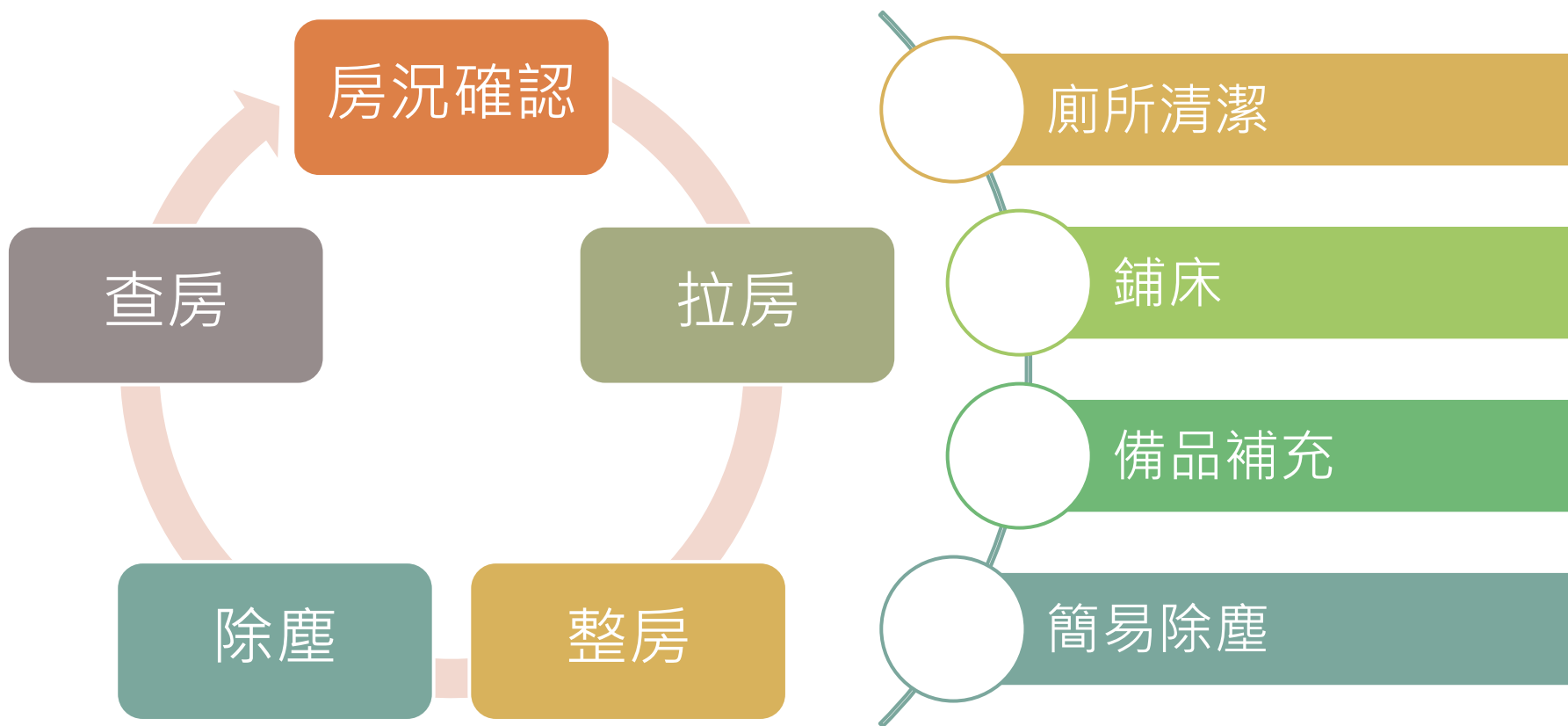
客房清潔流程



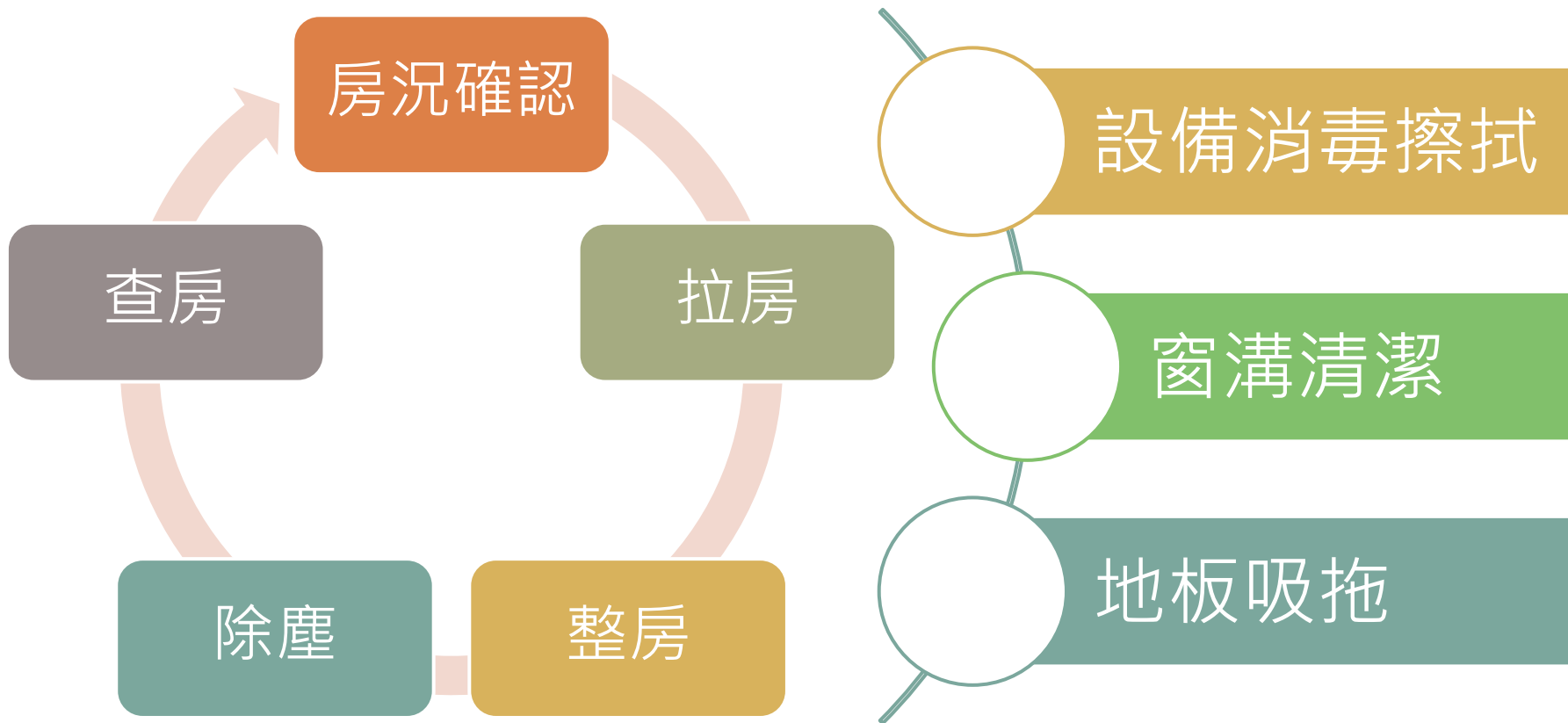
客房清潔流程



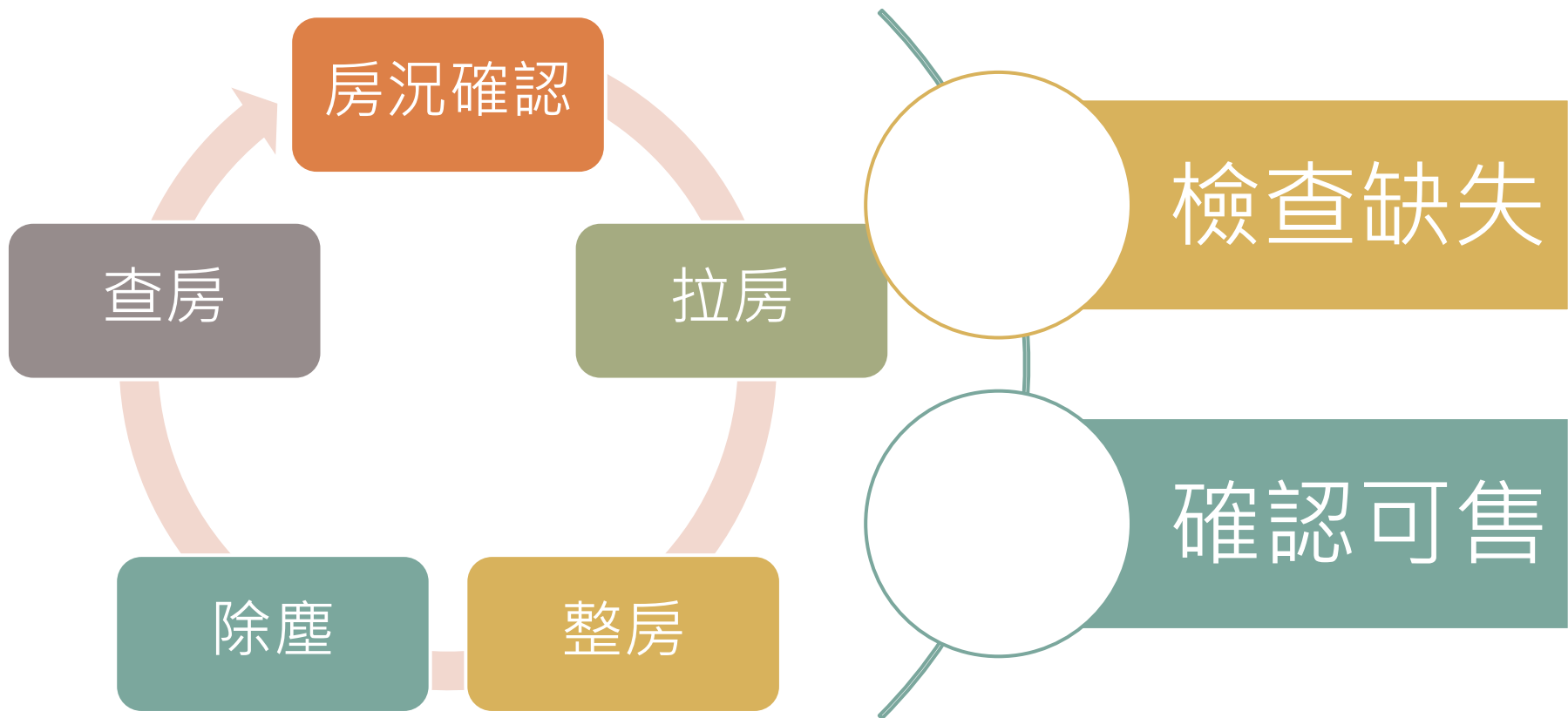
客房清潔流程



客房清潔流程



客房清潔流程



客房清潔流程

人數/房型	雙人房	廁所	三人房	廁所	四人房	廁所
完成時間	12分鐘	12分鐘	16分鐘	12分鐘	16分鐘	16分鐘

客房清潔流程

項目	整房要點
休息睡眠區	1.枕頭直立併攏無皺褶
	2.枕套開口平整朝內
	3.枕頭無髒污毛髮
	4.保潔墊四角無皺褶
	5.床單方向正確且無髒污毛髮
	6.床單四邊整齊無皺褶
	7.床單四折角位置正確無皺褶
	8.被單正反面正確且無髒污毛髮
	9.被頭塞滿且被單平整無皺褶
	10.被單末端打結無垂地
	11.床頭板靠牆對齊床組
	12.床頭櫃置於床組兩側

客房清潔案例



客房清潔案例



客房清潔案例



客房清潔案例



客房清潔案例

