

Google台灣前董事總經理 簡立峰

## 遠距工作 要像打籃球



### 疫

情升溫，我們終究沒有逃過去。但在所有不好的消息裡，有一件好事：企業居家辦公，學生遠距學習，讓我們有加大、或者說被迫數位轉型的機會。

從其他國家教育現場的經驗看，一年遠距下來，學生的能力會有很大改變。台灣目前還在初期模式，孩子上網、老師直播，雙方還不熟悉怎麼互動。若到下一個階段，開始讓學生自己選課、安排課表，自主能力跟協同能力會變得更強。

企業一樣會培養出遠距工作能力強的同事，這些人的協同能力、專案管理能力都較高。遠距會凸顯員工的自律、自主能力強弱，多數人會出現困難，有些人會展現潛力。現在員工被迫強化這一面，大家為了求生存，會去想辦法、會競爭，我認為六個月內就足夠讓很多事情改變。

數位轉型有四大角度，第一是商業模式轉型，如Uber Eats顛覆餐飲業。第二是大部分企

業都在做的網路行銷，重新接觸你的客戶。第三是優化流程。但第四個最難做到，empower your employee，賦能你的員工。

它的核心，就是強化協同。一旦協同模式順利，公司競爭力就驚人了，因為你的員工可以分散各國、各地遠距工作。

台灣過去缺乏協同工作的環境，難以在這麼短的時間內突然改變。但是，這一、兩個月，可以先從協同的觀念培養起，也就是相信「三個臭皮匠，勝過一個諸葛亮」。

當你開始運用，效果會很不可思議。假設開會要準備資料，讓所有人把手邊資料都加進一個文件彙整，會發現效率變得很高。另外，在同儕壓力下，只要有人動作很快，其他人就不敢慢。

協同能力強的環境，每個人會依照專長自然去分工。這時會出現很多意見，需要統籌、協調，這種人才是最稀缺的，除了要有效率、組織清晰，更重要的是有同理心。產品經理就

是這種角色。

賦能是傳統企業最困難的挑戰，因為必須改變企業文化。為什麼一個原創的數位公司，員工戰鬥力跟傳統公司很不一樣？因為它的平等文化、扁平制度，讓這群人像有機體一樣，可以一直重組。

不像棒球是典型的分工工作，打籃球則是最經典的協同作戰，賽況隨時在變化，哪一個人不傳球，隊友就不能投了。這種概念下，企業必須比較扁平，不能拘泥一個蘿蔔一個坑，否則就難以互補。這對製造業是很大的顛覆，因為製造業就是一個蘿蔔一個坑，但是協同的時候，你要讓每個單兵都有多元能力。

台灣進入「軟封城」，讓我們得把過去沒有建構的數位轉型建構起來。混亂中會讓人產生能力，就像戰爭中會培養出將帥之才，危機也能讓人才出現。

（本專欄由簡立峰、黃冠華、唐鳳輪值，整理●游羽棠）

城邦媒體集團首席執行長 何飛鵬

# 如何遠距上班 最有效率



## 台

灣突如其來的疫情，導致許多人都在家遠距上班。對遠距上班，大多數人還在適應；如何高效率遠距上班，相信是上班族正在尋找的答案。

根據國外研究分析：遠距上班會導致真正上班時間增加，每天超過八小時，且休息與上班時間混淆不清。這些現象都會降低效率，影響工作者情緒。

我們公司從去年爆發疫情開始，已實施了一年多的遠距上班實驗，綜合所有同仁的經驗，並整合所有主管的管理實務，總結出以下八項工作方式，是高效率遠距上班的模式。

一，家中工作環境，一定要布置出一個角落屬於上班情境，如有一個房間能隔絕其他家人，是最理想的。如果沒有，也一定要布置一個角落擺書桌，只要坐上桌，就進入上班情境，才能區隔上班與非上班時間。

二，每天要訂出固定上班時間：在家上班也要像在辦公室，訂固定上班時間，才能避免混淆不清。例如每天九點到下午

六點為上班時間，中間休息一小時，其他時間則為休息時間。非上班時間，盡量不要開電腦，也不要接收即時的上課訊息。

自己明訂的上班時間，也要讓同事及主管知道，讓大家都可以在上班時間溝通及聯絡，以避免上、下班時間混淆。

三，要有適當的網路環境：在家上班靠的是網路，所以家中網路環境一定要講究，最好是寬頻網路；如果沒有，勉強用行動手機上網，這也是沒有辦法的事，但絕非長久之計。

四，工作期間也要明訂暫時休息時間：正常的八小時工作時間內，要明訂休息時間，原則上一個小時休息十分鐘，或兩小時休息二十分鐘，讓在家工作也有喘息時間。

五，自己明訂的上班時間，一定要能隨時聯絡：在家工作最怕找不到人，如果發生簡訊不回、電話不接、找不到工作者，所有人都會很著急。在工作者明訂的上班時間內，一定要讓主管同事、客戶隨時能找到人，

這是在家工作的最高原則。

六，每週提交主管工作計畫：遠距上班，主管最擔心的就是工作者有如期工作嗎？效率如何？要化解主管的疑慮，工作者最好的方法就是每週提交主管工作計畫，內容要包括工作項目、完成時間及工作成果描述，讓主管知道工作者這一週的工作進度。

每週提交的工作計畫中，也要簡要描述上一週的工作成果。

七，當有重要工作完成時，要用即時訊息通知主管。重大工作是主管十分關注的事，只要完成，要讓主管立即掌握。

八，主動聯繫同事，必要時可召集小組溝通會議。遠距上班最大的麻煩就是同事分散各地，訊息不明，所以工作者要隨時主動聯繫同事，必要時召集溝通會議，以保持訊息透明。

做好以上八項工作，遠距上班可順利完成。

（本專欄隔週刊登）

部落格：feipeng@citynetvlog

自慢粉絲團：www.facebook.com/hoifeipeng